

Назив предмета: Менаџмент квалитетом				
Наставник (Презиме, средње слово, име): Славица М. Јоветић				
Статус предмета: обавезни на студијском програму Пословна економија и менаџмент; модули: Маркетинг, Менаџмент и Туризам и хотелијерство, VI семестар				
Број ЕСПБ: 7				
Услов:				
Циљ предмета				
<ul style="list-style-type: none"> Упознавање студената са стратегијом Европске уније и наше земље у управљању квалитетом система/процеса/производа/заштите животне средине/ заштите запослених, као и управљања друштвеном одговорношћу; Оспособљавање студената за стицање основних теоријских и практичних знања, као и њихово оспособљавање за критичко расуђивање у области управљања квалитетом система/процеса/производа/заштите животне средине/ заштите запослених, као и управљања друштвеном одговорношћу; Оспособљавање студената за ефективно и ефикасно комуницирање у оквиру предузећа и са заинтересованим странама како би се разумели интереси истих и њихове интеракцијске везе; Циљ Програма предмета је и повезивање тематике управљања квалитетом са социјалним, културолошким, финансијским, итд. аспектом. 				
Исход предмета				
<ul style="list-style-type: none"> Критичко разумевање концепта управљања квалитетом система/процеса/ производа/заштите животне средине/заштите запослених, као и управљања друштвеном одговорношћу; Разумевање принципа и документације СМК; Знања и вештине које студенти стичу оспособљавају их да раде у производним и услужним предузећима на пословима управљања СМК, а да у институцијама система на свим нивоима раде на пословима креирања стандарда и правила: управљања заштитом животне средине, заштите здравља запослених и безбедности на раду, друштвене одговорности. 				
Садржај предмета				
Теоријска настава				
Значај менаџмента квалитетом за управљање развојем на макро и микро нивоу; концепт савременог менаџмента квалитетом и његови принципи; врсте стандарда; СМК, систем менаџмента безбедношћу хране, менаџмент заштитом животне средине, систем за менаџмент заштите здравља запослених и безбедност на раду, друштвена одговорност; управљање финансијским показатељима СМК; алати и технике у TQM; организација и квалитет; управљање процесима у пословним функцијама и мерење њихових перформанси.				
Практична настава:				
Вежбе, студије случајева, посета предузећима, израда семинарских радова у конкретним предузећима која су увела СМК и управљају истим.				
Литература (Назив и број страна):				
Обавезна				
1. Јаношевић, С. и др.(1999.) Менаџмент укупног квалитета, Економски факултет Крагујевац, стр. 71-181.				
2. Јоветић, С. (2013.), Менаџмент квалитетом, у штампи.				
Број часова активне наставе				Остали часови
Предавања:	Вежбе:	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:	
3	2			
Методе извођења наставе: Класична предавања, интерактивни рад у облику анализе студија случајева, посета производним и непроизводним предузећима и дискусија				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе		поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања		3	писмени испит	
практична настава		15	усмени испит	42
колоквијум-и		10	
семинар-и		30		

ДИНАМИКА ИЗВОЂЕЊА НАСТАВЕ ПО ТЕМАТСКИМ ЦЕЛИНАМА

ТЕМАТСКА ЦЕЛИНА	ДАТУМ ОБРАДЕ (РАДНА НЕДЕЉА)		ЛИТЕРА- ТУРА (од-до стр.)	
	Предавања	Вежбе		
		ТЕМАТСКА ЦЕЛИНА		РАДНА НЕДЕЉА
1. Алати и технике у СМК и у појединим функцијама/процесима у предузећу	ПРВА	Алати и технике у СМК Лоренцова Крива; Парето дијаграм и АБЦ анализа	ПРВА	КЊИГА 1 248-311
2. Управљање СК предузећа као фактор развоја привреде; Пословно савршенство (TQM) и мере достигнутог нивоа квалитета; Историјски развој СК и основни циљеви и принципи пословања организације; Однос мисије, стратегијског управљања, визије предузећа и менаџмента квалитетом; Однос пословне политике и политике квалитета	ДРУГА	Тестови хипотеза о квалитету; Тест средина	ДРУГА	КЊИГА 2 1-32
3. Историјски развој квалитета и карактеристике сваке фазе; Врсте стандарда; Фамилија ИСО 9000 стандарда; Принципи менаџмента квалитетом; Процесни приступ и шема процеса у савременом менаџменту квалитета	ТРЕЋА	Тест средина	ТРЕЋА	КЊИГА 2 33-53
4. Захтеви који се односе на документацију; Приказ и анализа документације СМК различитих предузећа; Записи-документација предузећа	ЧЕТВРТА	Тест пропорција	ЧЕТВРТА	КЊИГА 2 53-61
5. ИСО 9001 и ИСО 9004 методологија за побољшање процеса	ПЕТА	Тест пропорција	ПЕТА	КЊИГА 2 62-94
6. Управљање финансијским показатељима СМК; Перформансе процеса/система и њихово мерење; Стандарди за побољшање перформанси прехранбених производа и пића (НАССР систем и принципи); Глобал GAP (Добра пољопривредна пракса)	ШЕСТА	Статистичка контрола процеса- Контролне карте	ШЕСТА	КЊИГА 2 95-130
7. Стандарди за побољшање перформанси производа-СЕ знак;		Статистичка контрола	СЕДМА	КЊИГА 2 131-162

Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду запослених (OHSAS 18000); Управљање заштитом животне средине (ИСО 14000); Друштвена одговорност (ИСО 21000)	СЕДМА	процеса-контролне карте		
8. Интегрисани СМК; Законска регулатива и НАССР систем и принципи; Законска регулатива и управљање животном средином; Законска регулатива и заштита људи на раду;	ОСМА	Статистичка контрола процеса-стабилност, способност и сигурност процеса	ОСМА	КЊИГА 2 163-198
9. Организација и квалитет	ДЕВЕТА	Регресија и корелација обележја квалитета	ДЕВЕТА	КЊИГА 1 137-174
10. СМК и поједине функције у предузећу; Стратегијски циљ-сатисфакција потрошача	ДЕСЕТА	Регресија и корелација обележја квалитета	ДЕСЕТА	КЊИГА 1 71-128
11. СМК и поједине функције у предузећу	ЈЕДАНАЕСТА	Организација и квалитет	ЈЕДАНАЕСТА	КЊИГА 1 199-240
12. Опис и анализа СМК конкретних предузећа, као и одабраног процеса	ДВАНАЕСТА	Управљање квалитетом; од потреба до сатисфакције потрошача	ДВАНАЕСТА	33-130
13. Опис и анализа СМК конкретних предузећа, као и одабраног процеса	ТРИНАЕСТА			33-130
НАЧИН ПОЛАГАЊА ИСПИТА (писмено и/или усмено)	Писмено или усмено; студенти бирају			
I КОЛОКВИЈУМ (Литература од-до стр.)	Презентација и одбрана семинарског рада (Књига 1, стр. 33-130)			
II КОЛОКВИЈУМ (Литература од-до стр.)	Алати и технике у СМК и појединим функцијама у предузећу (Књига 2, стр. 248-311)			
БРОЈ КАБИНЕТА И ВРЕМЕ ПРИЈЕМА ПРЕДМЕТНИХ ПРОФЕСОРА	Д-25 Среда 12-14 часова			
БРОЈ КАБИНЕТА И ВРЕМЕ ПРИЈЕМА ПРЕДМЕТНИХ АСИСТЕНАТА				
БРОЈ ТЕЛЕФОНА И Е-МАИЛ ПРЕДМЕТНИХ ПРОФЕСОРА	303-553 sjovetić@kg.ac.rs			
БРОЈ ТЕЛЕФОНА И Е-МАИЛ ПРЕДМЕТНИХ АСИСТЕНАТА				

Наставник: Проф.др Славица Јоветић
потпис